

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

UMETAL S.L. es una empresa que ha diseñado y homologado varios sistemas de pintado digital (Umetalcoat® y Umetalglass®) para proyectos de arquitectura y diseño (gráfico y fotografía) aplicado como recubrimiento impreso de exteriores para fachadas y revestimientos.

El objetivo de la Política de la Calidad y de los principios de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el servicio y la atención a los requerimientos tanto legales que puedan ser aplicables a nuestra actividad, como a los de nuestros Clientes, fabricando y entregando los pedidos dentro de los plazos estipulados y con la Calidad especificada, así como cumpliendo el resto de requisitos de las demás partes interesadas. Los objetivos que desarrollen esta política de la Calidad son definidos anualmente por esta Dirección general.

El Sistema de Calidad descrito en el Manual de Calidad ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo.

Todos los detalles de las políticas de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de Calidad, en sus procedimientos o en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

La dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de Calidad que podamos ofrecer.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la Calidad se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos y satisfacer de esta manera todos los requisitos de las partes interesadas.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, esto deberá serme sometido para su resolución final. UMETAL S.L

Dirección



Borja San Emeterio  
Dirección General

31/10/2018